

ANS - Nº 32.289-0

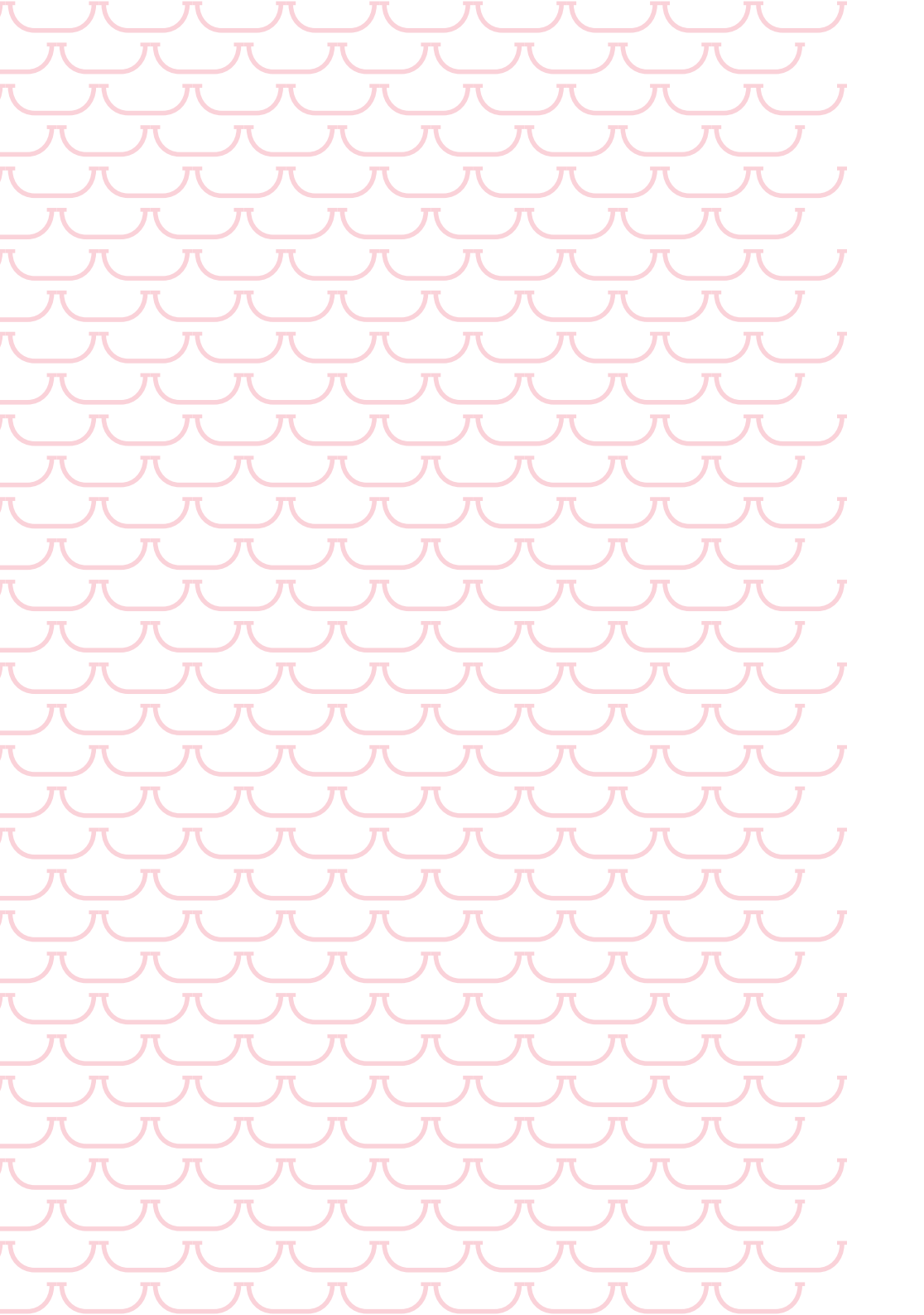


# manual do portal empresa



 **dentalpar**  
sorrindo com você

*Vigência Agosto / 2022*



## Aplicativo Dentalpar

Através do aplicativo Dentalpar Associados, ficamos ainda mais próximos de você. Com ele, você acessará informações e facilidades para que possa aproveitar melhor os benefícios do seu plano.

Disponibilizamos ainda o acesso para a busca do dentista mais próximo da sua localização, utilização de seu cartão de identificação na versão digital e também a verificação de dados de seu plano, tudo de um jeito rápido e prático.

Fique atento pois em breve, nosso aplicativo terá outras novidades!



## Site Dentalpar

Para fins de faturamento do plano odontológico, a empresa receberá, através de um link no e-mail, acesso ao sistema para download da NF-e e boleto. Mensalmente, a empresa ainda poderá realizar a movimentação cadastral (inclusões, exclusões e alterações), processo esse que é realizado através do nosso Portal de Empresa.

Para este acesso, é só seguir as orientações abaixo:

1. Entre no site <http://dentalpar.s4e.com.br>
2. Na opção usuário, escolha o tipo "EMPRESA"



3. Em seguida, digite o CNPJ e senha. Importante: caso seja o seu primeiro acesso, a senha será os SEIS primeiros dígitos do CNPJ.
4. Você receberá um e-mail para a definição de senha. Lembrando que o e-mail deverá ser o mesmo cadastrado em nosso sistema e que foi informado na adesão do plano.
5. Movimentação:
  - a. Selecione a opção "INCLUSÃO DE TITULAR/DEPENDENTE" para um novo titular.
  - b. Selecione a opção "INCLUSÃO DE DEPENDENTE" para um novo dependente.
  - c. Ou selecione "CANCELAMENTO DE TITULAR/DEPENDENTE" para cancelamento de um usuário.



## Orientações para as movimentações

Para toda movimentação realizada, é importante que você siga com atenção as seguintes etapas:

### 1) Inclusão

O preenchimento do formulário realizado em nosso portal é enviado ao departamento de cadastro, com a ativação sendo realizada conforme a data de vigência contratual.

### 2) Exclusão

A **exclusão total do titular** poderá ser solicitada no caso de demissão mediante comprovação ou após um ano de permanência no plano contados a partir da data de vigência do beneficiário. Já os dependentes seguem a movimentação cadastral do titular. Ou seja, cancelando o titular, automaticamente acarreta o cancelamento total da família/agregados (plano). Para todo este processo, a documentação necessária é a Rescisão Contratual, que deve ser anexada na solicitação em nosso portal.

Já a **exclusão parcial de dependentes ou agregados** poderá ser solicitada mediante comprovação de separação legal, óbito ou maioridade. Para este processo, a documentação necessária é a averbação do desquite e certidão de óbito.

Por fim, os dependentes que completarem a maioridade poderão se manter no plano transferindo-se para a condição de "Agregados" num prazo de 30 (trinta) dias.

### 3) Alteração

Toda alteração é efetivada somente com confirmação legal do(a) responsável pela empresa ou de seu RH. As alterações realizadas deverão ter como destino o seguinte e-mail: [cadastro@dentalpar.com.br](mailto:cadastro@dentalpar.com.br).

Importante dizer que quando houver alterações no plano, os beneficiários estarão sujeitos a novos prazos de carências, a contar da data da referida solicitação quando houver serviços não cobertos pelo plano anterior. No entanto, as alterações de planos não poderão, em hipótese alguma, se dar de um plano para o outro com menor cobertura de serviços.

## Glossário de especialidades

### **Cirurgia Oral / Menor**

Realiza cirurgias na cavidade bucal e nos ossos da face.

### **Clínica Geral**

Área da odontologia onde estão identificados problemas bucais gerais. Neste caso, os profissionais fazem diagnósticos e serviços mais simples e, caso necessário, o clínico geral encaminha o paciente para um especialista.

### **Dentística**

Restaura as coroas dentárias, removendo cáries e restabelecendo a forma e função estética dos dentes.

### **Endodontia**

Trata canais e raízes dos dentes com lesões provocadas por infecção na polpa dental.

### **Odontopediatria**

Faz atendimento às crianças e adolescentes. Nesta especialidade, utiliza-se técnicas de prevenção para evitar o aparecimento de cáries e má oclusão.

### **Periodontia**

Trata de tudo relativo à gengiva.

### **Prótese**

Cuida de recuperação das coroas dentárias e da recuperação dos dentes extraídos através de dentes artificiais.

### **Radiologia**

É a área que, através de raio x, realiza exames para diagnosticar cáries, tratamentos de canal etc.

## Planos e Coberturas

A Dentalpar possui diversas coberturas e serviços disponíveis para melhor atender você e sua família. Confira todos os nossos serviços e as suas respectivas coberturas a seguir!

### MASTER I EMPRESARIAL - CLÍNICO

Nº 407815992

Cobertura completa da Rol ANS

Coberturas contratuais:

Emergência / Urgência 24h

Consultas

Radiografia

Odontopediatria

Periodontia

Cirurgias

Endodontia

Prótese (Rol ANS)

Ortodontia (colocação de aparelho)

### MASTER I DOC

Nº 487195/20-2

Cobertura completa da Rol ANS

Aparelho ortodôntico e documentação ortodôntica

Coberturas contratuais:

Emergência / Urgência 24h

Consultas

Radiografia

Odontopediatria

Periodontia

Cirurgias

Endodontia

Prótese (Rol ANS)

Ortodontia (colocação de aparelho + documentação básica)

### MASTER TOTAL

Nº 487196/20-1

Cobertura completa da Rol ANS

Ortodontia completa, cobertura de prótese

Clareamento dental

Coberturas contratuais:

Emergência / Urgência 24h

Consultas

Radiografia

Odontopediatria

Periodontia

Cirurgias

Endodontia

Prótese (Rol ANS + 16 procedimentos)

Clareamento em gel

Ortodontia Completa

### MASTER II

Nº 407806993

Cobertura completa da Rol ANS

Cobertura de prótese

Coberturas contratuais:

Emergência / Urgência 24h

Consultas

Radiografia

Odontopediatria

Periodontia

Cirurgias

Endodontia

Prótese (Rol ANS + 16 procedimentos)

Ortodontia (colocação de aparelho)

### MASTER III

Nº 407807991

Cobertura completa da Rol ANS

Cobertura de prótese, clareamento em gel

Coberturas contratuais:

Emergência / Urgência 24h

Consultas

Radiografia

Dentística

Odontopediatria

Periodontia

Cirurgias

Endodontia

Prótese (Rol ANS)

Ortodontia (colocação do aparelho)

Clareamento em gel



Av. Santo Amaro, 3.330 - Brooklin - São Paulo/SP



(11) 5094-4000 / 0800 559 733



atendimento@dentalpar.com.br / sac@dentalpar.com.br



**dentalpar.com.br**